



*Grupo Pão de Açúcar*  
Leonardo Miyao

# Boas Práticas no Varejo

Valor sustentável ao Negócio

# NOSSA MISSÃO

Garantir a **melhor  
experiência de compra**  
para todos os nossos  
clientes em todas as  
nossas lojas

# MAIOR GRUPO DE DISTRIBUIÇÃO DA AMÉRICA LATINA



64 anos de história no Brasil

Presente em 19 Estados e na Capital

1.802 lojas

149 mil colaboradores (FTE)

23,5% Market Share Alimentos

2,8% milhões de m<sup>2</sup> de áreas de vendas

Vendas de 53 bilhões em 2011

Estrutura Multiformato





# NOVOS HÁBITOS DE CONSUMO

É a vez dos perecíveis



Grupo Pão de Açúcar



# PREOCUPAÇÃO COM SUSTENTABILIDADE

## Cadeia de Valor



Produtores



Fornecedores



Logística



Lojas



Clientes

# PREOCUPAÇÃO COM SUSTENTABILIDADE

## Cadeia de Valor

Caras do Brasil



Produtores

Carne Taeq

Qualidade desde a Origem  
Protocolo de Sustentabilidade



Fornecedores

Relatório de emissão de CO<sup>2</sup>

Top Log

Green DC



Logística

Lojas Verdes



Lojas

Estações de Reciclagem

Sacolas retornáveis – Eliminação  
de Sacolas de Plástico



Clientes

# QUALIDADE DESDE A ORIGEM

2005 - Estudo do processo ideal de produção de carnes; **Primeira inseminação** com Nelore x Rubia Gallega (14 mil vacas).

2007 - Inspeção de recebimento para FLV, análise de resíduos de agrotóxicos, auditorias técnicas para FLV.

2008 - **Criação** do **QDO FLV**; início das análises microbiológicas;; **Introdução da carne** ao mercado GPA.

2009 - Termo de **cooperação** com ANVISA.

2010 - Primeira **premiação** dos fornecedores; **lançamento do site**.

2011 - Início **certificação** ISO 9001; parceria com indústrias de insumos; CDF para importados.

2012 - Protocolo de **Sustentabilidade**; 1º piloto **QDO Carnes**.



Grupo Pão de Açúcar



# CADEIA DO FLV



# CADEIA DA CARNE



Origem do sêmen  
Galícia - Espanha



Fazendas  
Parceiras do GPA  
(MT, GO e SP)



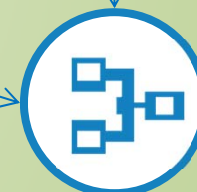
Abates e desossa  
Controle por fazenda



Lojas



Laboratório  
Controle de Maciez



CD GPA



Grupo Pão de Açúcar

# NO CAMINHO DA SUSTENTABILIDADE



Grupo Pão de Açúcar



# A EQUAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

Consumo Consciente

+

Mudança Tecnológica

+

Políticas Públicas

+

Iniciativas Privadas

=



Grupo Pão de Açúcar

# AÇÕES SUSTENTÁVEIS

## QUALIDADE DESDE ORIGEM - FLV e Carnes

### Família, Comunidade e Planeta

Controle do uso de insumos:

- Promove alimentos seguros
- Proteção da saúde do produtor

---

Consumidor tem uma alimentação saudável

---

De acordo com as leis trabalhistas

---

Sem desperdícios econômicos com maior eficiência da cadeia produtiva



Grupo Pão de Açúcar

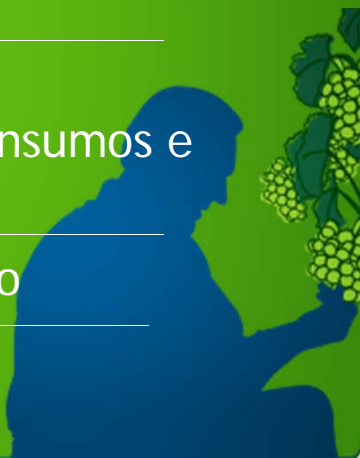
# BENEFÍCIOS PARA TODOS

## FORNECEDOR

Maior produtividade - ganhos econômicos

Menor impacto no meio ambiente - transporte, insumos e pasto

Melhor gestão do negócio



## GRUPO PÃO DE AÇÚCAR

Redução da ruptura

Produtos recebidos com qualidade adequada

Redução de quebras

Fornecedores altamente qualificados

Contribuição para o desenvolvimento da agropecuária no país



FORNECEDOR COM  
ALTA QUALIFICAÇÃO



Grupo Pão de Açúcar



# BENEFÍCIOS PARA TODOS

## CONSUMIDOR

Conhecimento da Origem

Parte integrante do movimento  
sustentável

Produtos seguros e com qualidade



Grupo Pão de Açúcar



[www.qualidadedesdeorigem.com.br](http://www.qualidadedesdeorigem.com.br)



# CÓDIGO 2D - MOBILE SITE



Os Produtores | Qualidade Desde A Origem - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.qualidadedesdeorigem.com.br/os-produtores/>

## Os Produtores »

O Programa Qualidade Desde a Origem trabalha em parceria com seus fornecedores, que ajudam de maneira direta a garantir o sucesso do programa. Graças a essa parceria de sucesso, garantimos aos nossos consumidores produtos fresquinhos e da melhor qualidade!

Conheça abaixo alguns dos produtores.



<<

**Pecuarista:** Lorival Antonio Squissardi  
**Propriedade:** Fazenda Cambará  
**Localização:** Colider - MT

O sucesso da Fazenda Cambará começa no bom trato aos animais. Chico trata as vacas com tanto respeito que é um dos poucos que pode chegar perto e até tocar nos bezerros Nelore. Geralmente as vacas ficam muito agressivas quando estão com cria. Chico conhece todos os animais da fazenda e sabe o nome de cada um. Os gados de corte das carnes Taeq desmamam quando já estão bastante desenvolvidos e têm uma vida livre do estresse. Outro grande diferencial da Cambará é sua forma de pastagem: o sistema agrosilvopastoril é ecologicamente correto e permite que a área de pasto fique entre as árvores, sem a necessidade de derrubá-las. Outra grande cuidado da fazenda é com seus colaboradores. O proprietário acredita que um bom trabalho com o rebanho só é possível se as pessoas da fazenda também estiverem bem consigo mesmas e satisfeitas com o trabalho. Por isso, cada família recebe tudo do bom e do melhor: conforto, segurança e boa alimentação. Dinâmicas em grupo e consulta com psicólogos também ajudam a manter a equipe sempre saudável.



Grupo Pão de Açúcar



“Uma coisa é certa. A Terra está mais cultivada e desenvolvida agora do que antigamente. Há mais agricultura... várzeas estão secando e cidades crescem numa escala nunca vista. Nós nos tornamos um fardo para o nosso planeta. Os recursos tornam-se escassos, e logo a natureza não vai mais ser capaz de satisfazer nossas necessidades”.

*Quintus Tertullianus  
200 D.C. (160 - 230 D.C)*



*Grupo Pão de Açúcar*